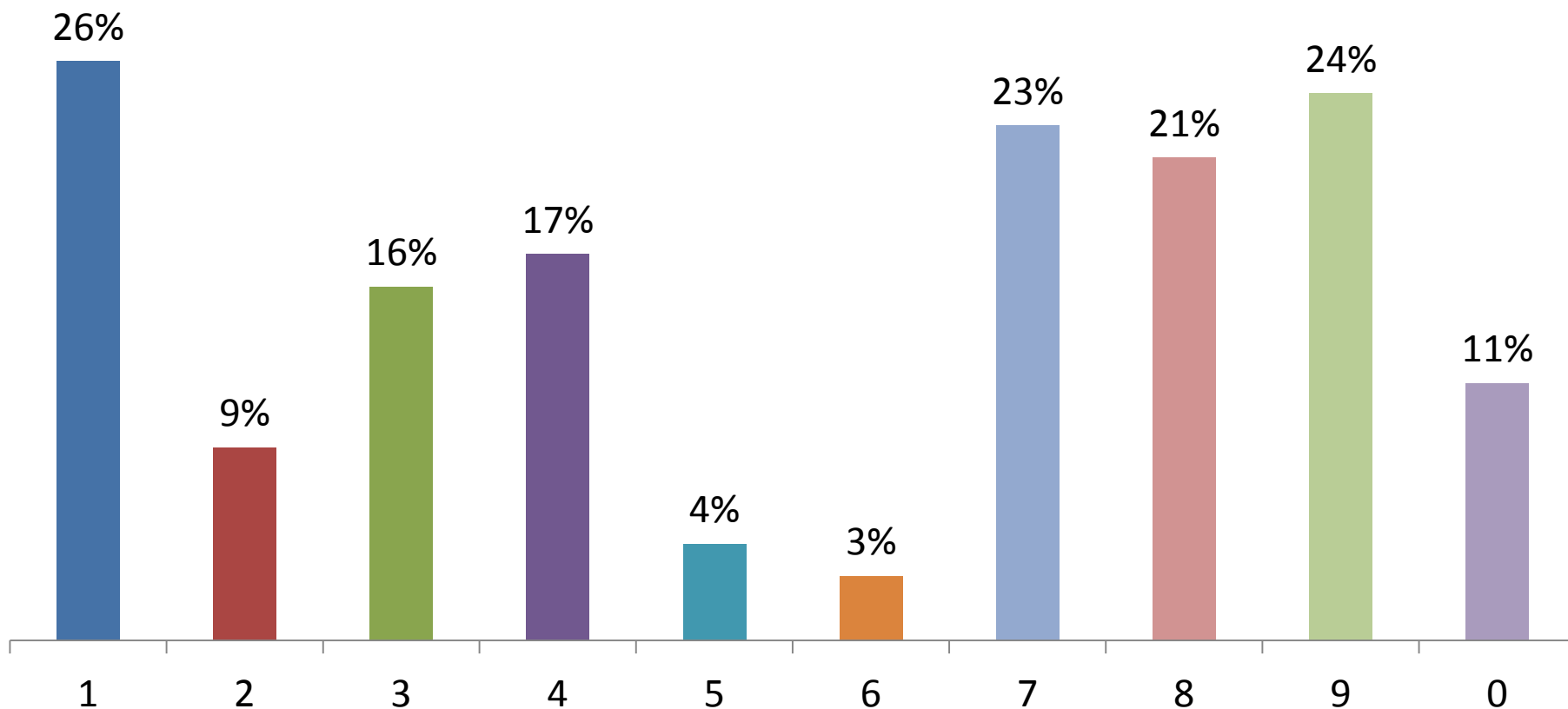


Ερώτημα 1: Ποιες από τις παρακάτω «φράσεις κλειδιά» πιστεύετε ότι θα χαρακτηρίζει κυρίως την εφοδιαστική αλυσίδα της επόμενης 10ετίας; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

- 1. Ευελιξία λειτουργίας
- 2. Ταχύτητα ανταπόκρισης
- 3. Χειρισμός πολυπλοκότητας
- 4. Συνέργειες μεταξύ των κρίκων
- 5. Αειφορία (sustainability)
- 6. Διεθνοποίηση (globalization)
- 7. Χαμηλόκοστη λειτουργία
- 8. Ολοκληρωμένη αντιμετώπιση (end to end)
- 9. Χειρισμός του ρίσκου (risk management)
- 0. Ποιότητα υπηρεσιών

Ερώτημα 1: Ποιες από τις παρακάτω «φράσεις κλειδιά» πιστεύετε ότι θα χαρακτηρίζει κυρίως την εφοδιαστική αλυσίδα της επόμενης 10ετίας; (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20

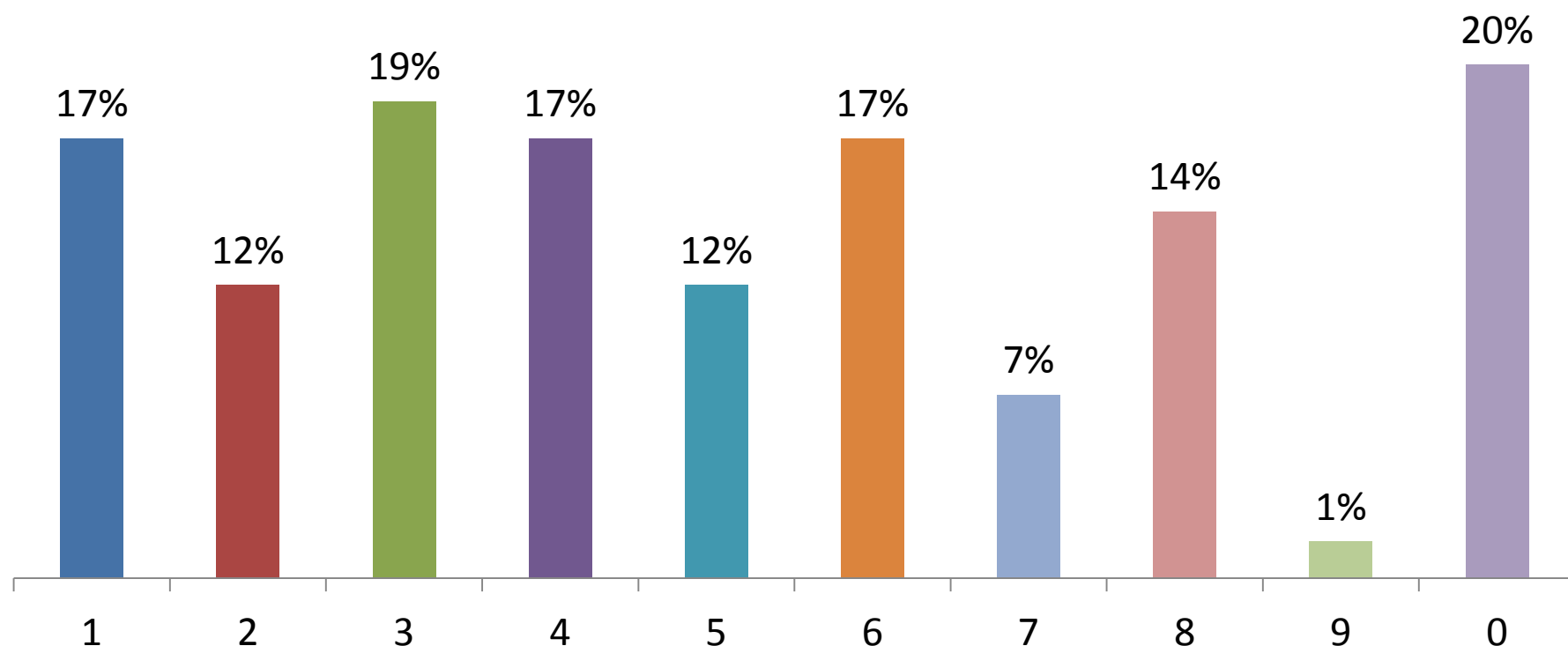


Ερώτημα 2: Ποιες από τις παρακάτω 10 πηγές ρίσκου πιστεύετε ότι θα είναι οι σημαντικότερες για την εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής σας και πρέπει να αντιμετωπιστούν; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Επισφάλεια προμηθευτών
2. Αστοχία παραδόσεων προμηθευτών
3. Επισφάλεια πελατών
4. Απότομες εναλλαγές ζήτησης πελατών
5. Αστοχία – Ανάκληση πωλούμενων προϊόντων
6. Φυσικά φαινόμενα & καταστροφές
7. Εργατικά ατυχήματα (εντός & εκτός εταιρείας)
8. IT & telecoms ατυχήματα
9. Οικολογικά ατυχήματα
0. Αστοχία συνεργατών (3PL κλπ)

Ερώτημα 2: Ποιες από τις παρακάτω 10 πηγές ρίσκου πιστεύετε ότι θα είναι οι σημαντικότερες για την εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής σας και πρέπει να αντιμετωπιστούν. (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20



Ερώτημα 3: Ποιους από τους παρακάτω τομείς επιχειρησιακής συμμόρφωσης (compliance) βλέπετε σημαντικότερους για την εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής σας την επόμενη 10ετία; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Έλεγχος / συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών

2. Κώδικας δεοντολογίας συνεργασίας (code of conduct)

3. Συμμόρφωση εξαγωγών (export compliance)

4. Περιβαντολογική συμμόρφωση (sustainability / GRI)

5. Κοινωνική υπευθυνότητα (εταιρική κοινωνική ευθύνη)

6. Εργασιακή συμμόρφωση και ηθική

7. Υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας

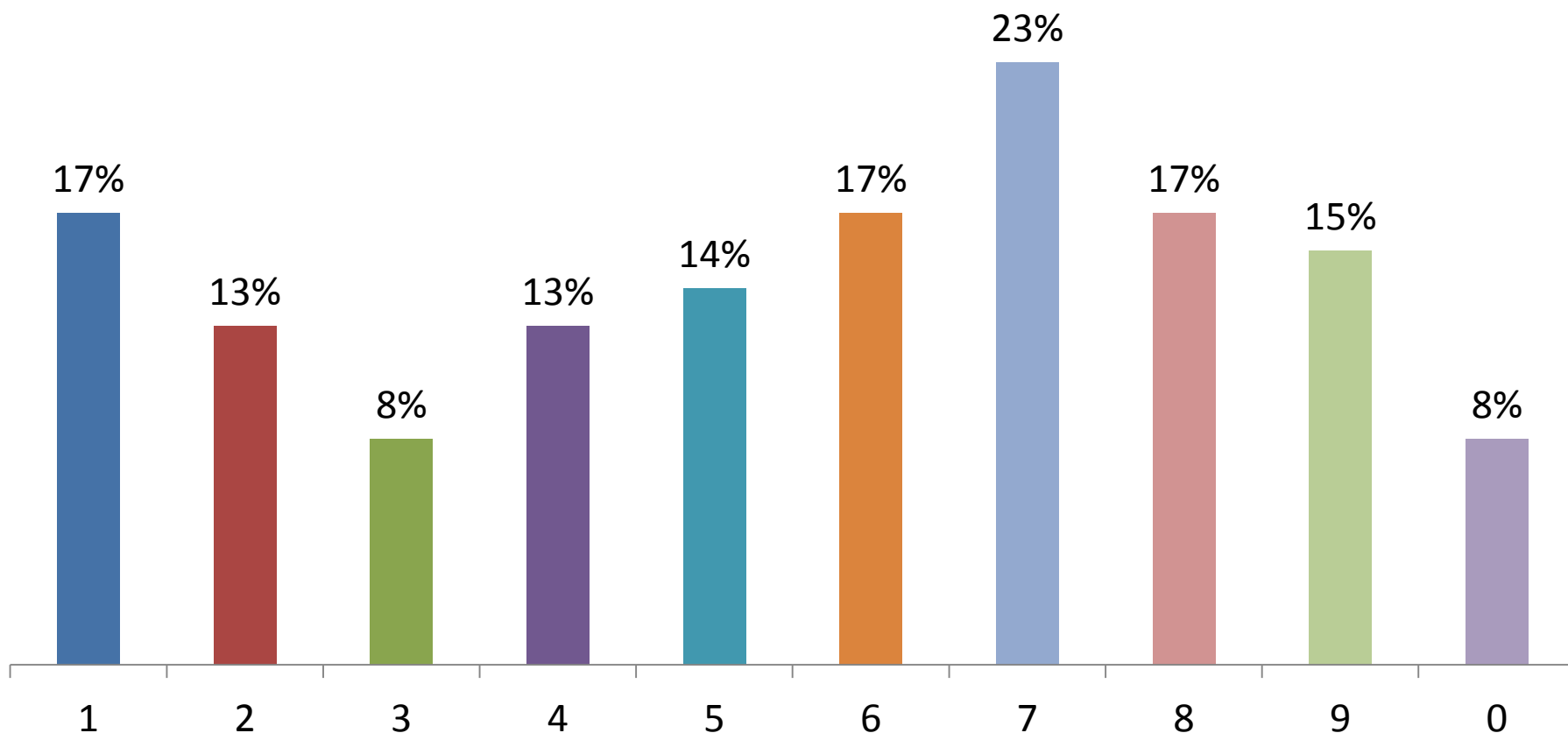
8. Αδειοδότηση / συμμόρφωση υποδομών logistics

9. Αδειοδότηση / συμμόρφωση μεταφορικών υποδομών

0. Πιστοποίηση / συμμόρφωση IT υποδομών

Ερώτημα 3: Ποιους από τους παρακάτω τομείς επιχειρησιακής συμμόρφωσης (compliance) βλέπετε σημαντικότερους για την εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής σας την επόμενη 10ετία. (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20

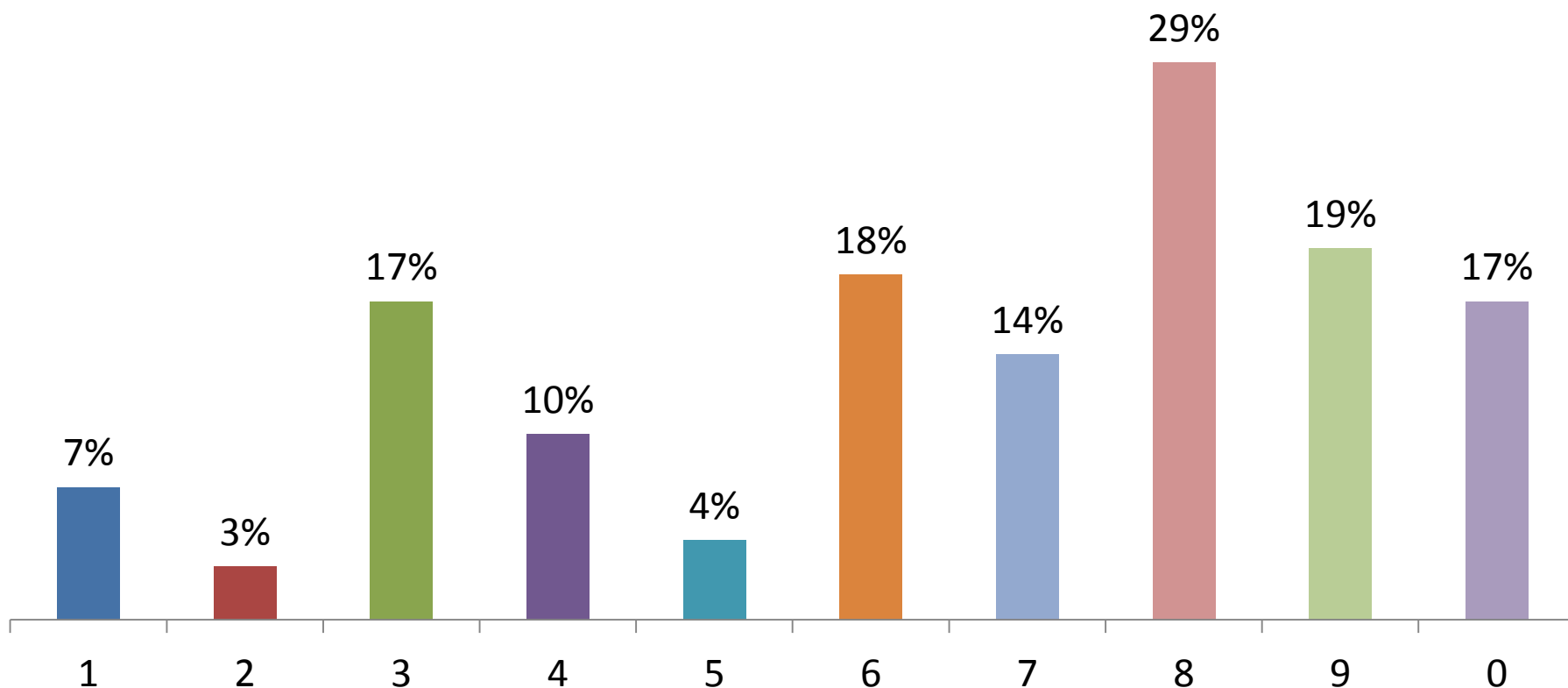


Ερώτημα 4: Ποιες από τις παρακάτω τάσεις πιστεύετε ότι χαρακτηρίζει εντονότερα τα κέντρα διανομής νέας γενιάς σύμφωνα με τις εμπειρίες από τη δική σας εφοδιαστική αλυσίδα; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

- 1. Νέες υψηλότερες αποθήκες εντός οργανωμένων logistics parks**
- 2. Συμμόρφωση και πιστοποίηση των αποθηκευτικών κτηρίων με βάση απαιτήσεις ασφαλείας, ενεργειακής εξοικονόμησης, πράσινης ανάπτυξης, κλπ**
- 3. Αυτοματοποίηση του εξοπλισμού της αποθήκης ειδικά στο χώρο του picking**
- 4. Hard & soft υποστήριξη του εργαζόμενου κατά την εκτέλεση της εργασίας με στόχο την εργονομία, το real time access στην πληροφορία και την παραγωγικότητα (voice picking, κλπ)**
- 5. Εξοπλισμός αποθήκης φιλικός στο περιβάλλον (περονοφόρα, μπαταρίες, κλπ)**
- 6. Ανάλυση / διαχείριση του μεγάλου όγκου πληροφοριών που συσσωρεύεται στα διανεμητικά κέντρα (big data analytics)**
- 7. Ευρύτερη αξιοποίηση των συστημάτων συλλογής πληροφορίας (bar coding, RFID, κλπ) με στόχο την lean αποθήκη**
- 8. Απλοποίηση / τυποποίηση / μηχανογράφηση των διαδικασιών αποθήκης με στόχο την απεξάρτηση από τους έμπειρους χρήστες και μείωση του κόστους εκπαίδευσης**
- 9. Multitasking προσωπικό, διοικούμενο από λιγότερα οργανωτικά επίπεδα και ει δυνατόν, οργανωμένο σε αυτόνομες ομάδες εργασίας**
- 0. Μεγιστοποίηση του λόγου variable / fixed προσωπικού λόγω rotation. Χρήση outsourcers παρόχων προσωπικού**

Ερώτημα 4: Ποιες από τις παρακάτω τάσεις πιστεύετε ότι χαρακτηρίζει εντονότερα τα κέντρα διανομής νέας γενιάς σύμφωνα με τις εμπειρίες από τη δική σας εφοδιαστική αλυσίδα; (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20

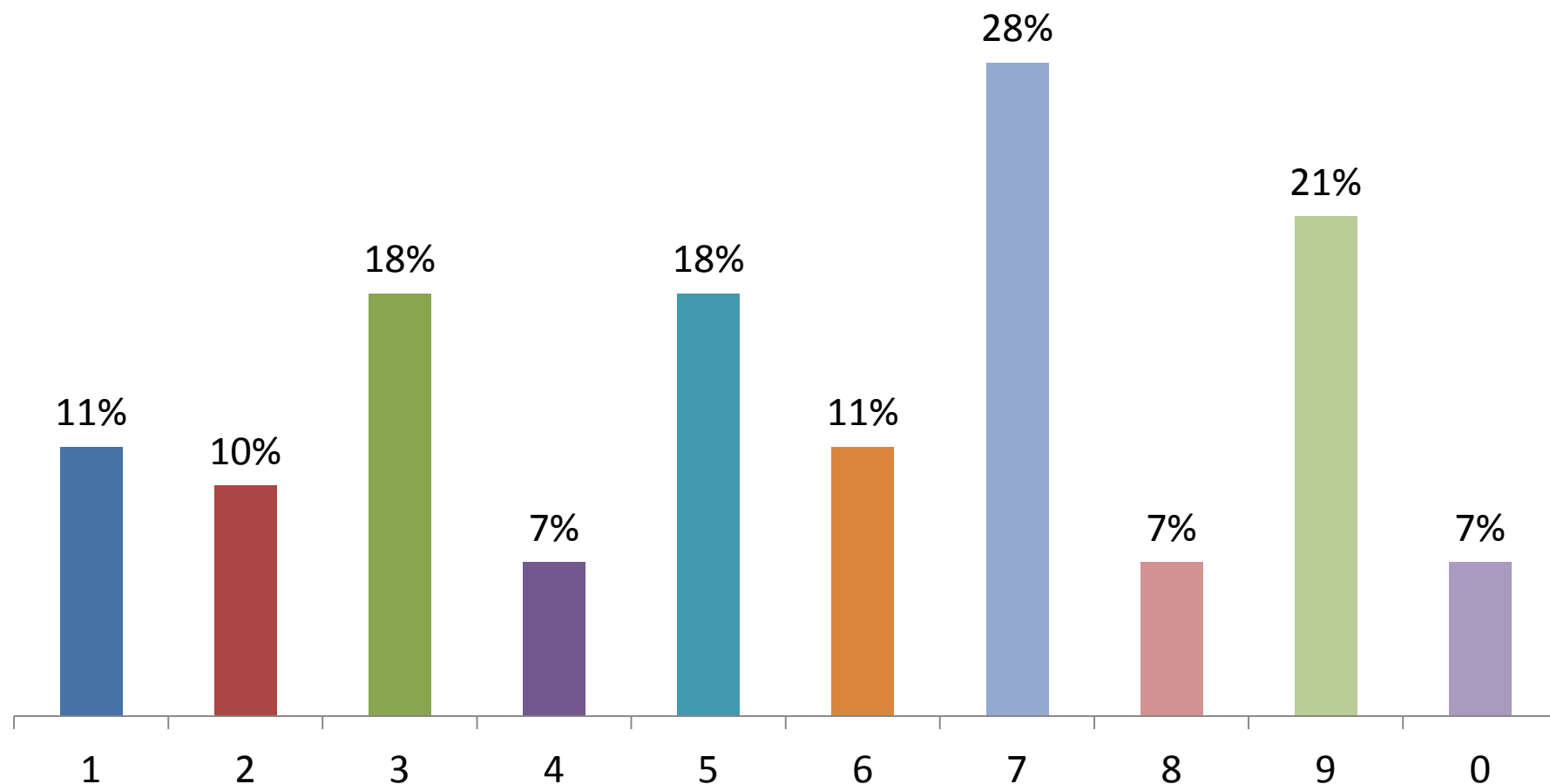


Ερώτημα 5: Σε ποιους τομείς της εφοδιαστικής αλυσίδας βλέπετε μεγαλύτερο πεδίο εφαρμογής των shared services; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Τομέας διαμόρφωσης κοινών marketplaces για συνέργειες στις προμήθειες σε δομημένη βάση
2. Τομέας κοινών ad hoc bids για παρόχους υπηρεσιών & εξοπλισμού (3PL, εξοπλισμού αποθήκης, IT, φορτηγών, κλπ)
3. Τομέας συνεργειών στην πρόγνωση ζήτησης και διαχείρισης αποθεμάτων (SOP) κατά την τροφοδοσία πελάτη από προμηθευτή
4. Τομέας inbound logistics (συμμορφώσεις, back handling)
5. Τομέας κοινού δικτύου logistics συνεργατών & αντιπροσώπων (κεντρικών ή περιφερειακών)
6. Τομέας δορυφορικών συνεργειακών αποθηκών στην κατεύθυνση των city logistics (hub & spoke)
7. Τομέας outbound logistics (διανομή)
8. Τομέας συνεργειακών ενεργειών στα πλαίσια του customer service (CRM, surveys, κλπ)
9. Τομέας reverse logistics / επιστροφών
0. Τομέας IT υπηρεσιών για υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ερώτημα 5: Σε ποιους τομείς της εφοδιαστικής αλυσίδας βλέπετε μεγαλύτερο πεδίο εφαρμογής των shared services. (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20



Ερώτημα 6: Η Εθνική Στρατηγική για την Εφοδιαστική Αλυσίδα στην Ελλάδα βασίσθηκε σε 10 στόχους σχεδίου δράσεων. Επιλέξτε τους 3 σημαντικότερους στόχους για την εφοδιαστική σας αλυσίδα. Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Αναβάθμιση και βελτίωση των υποδομών

2. Συγκέντρωση και αναβάθμιση των εμπορευματικών κέντρων

3. Προστασία περιβάλλοντος και προώθηση των πράσινων logistics

4. Βελτίωση του θεσμικού και του νομικού πλαισίου (απλοποίηση διαδικασιών)

5. Μετατόπιση μεταφορικού όγκου από το οδικό δίκτυο στο σιδηρόδρομο

6. Ηλεκτρονικοποίηση της πληροφορίας «χωρίς έντυπα έγγραφα»

7. Ενίσχυση της αποδοτικότητας της ελληνικής εφοδιαστικής αλυσίδας

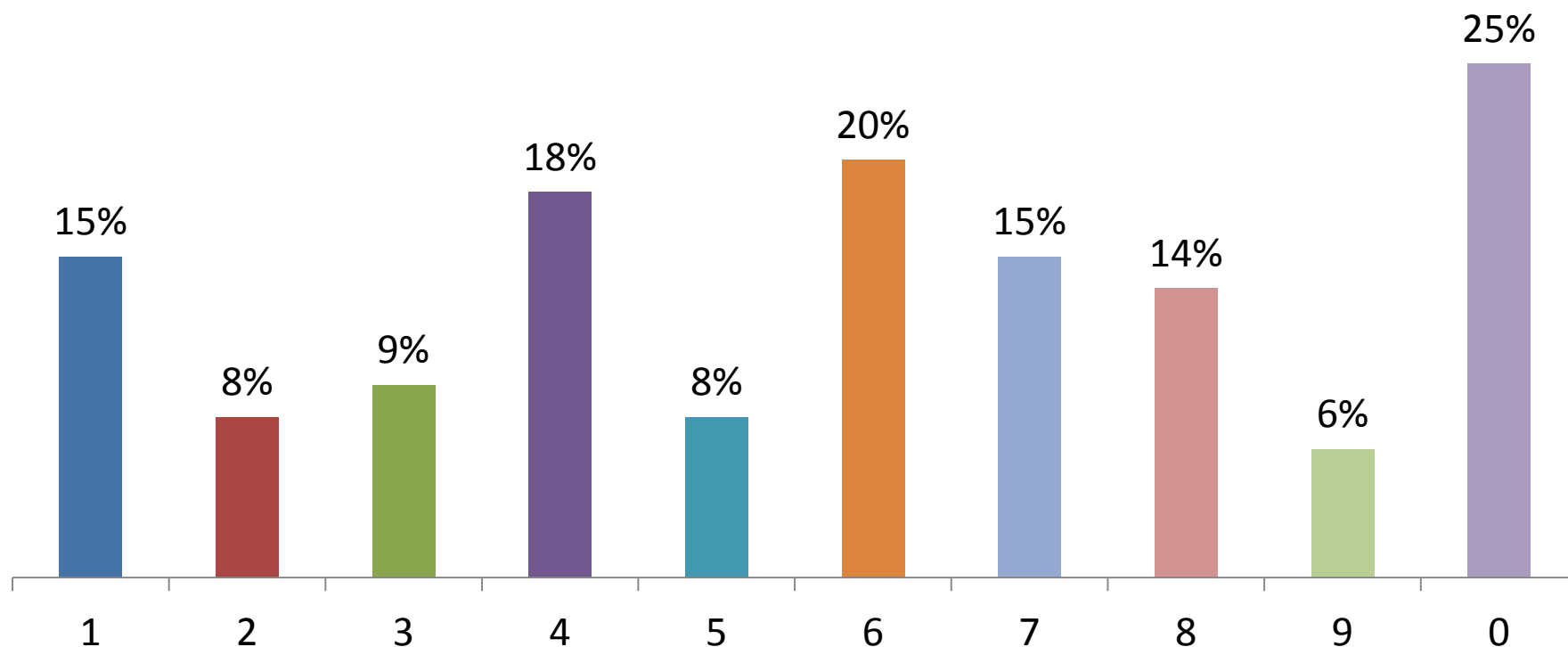
8. Εξωστρέφεια εφοδιαστικής αλυσίδας

9. Επένδυση σε πρακτικές διοίκησης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού

0. Ανάπτυξη συνεργειών μεταξύ των κρίκων της εφοδιαστικής αλυσίδας

Ερώτημα 6: Η Εθνική Στρατηγική για την Εφοδιαστική Αλυσίδα στην Ελλάδα βασίσθηκε σε 10 στόχους σχεδίου δράσεων. Επιλέξτε τους 3 σημαντικότερους στόχους για την εφοδιαστική σας αλυσίδα. (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20



Ερώτημα 7: Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες θεωρείτε ότι θα είναι σημαντικοί για τα operations σας τα επόμενα χρόνια;

Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Ανάπτυξη των convenience καταστημάτων

2. Ανάπτυξη των παραδόσεων στο σπίτι

3. Ανάπτυξη του ηλεκτρονικού επιχειρείν

**4. Υιοθέτηση τεχνικών/μεθοδολογιών οργανωμένου λιανεμπορίου από τα μικρά καταστήματα
(buying groups, κοινό logo, απαιτήσεις trade ενεργειών)**

5. Ταυτόχρονη διαχείριση μεγάλων, μεσαίων, μικρών και πολύ μικρών παραγγελιών

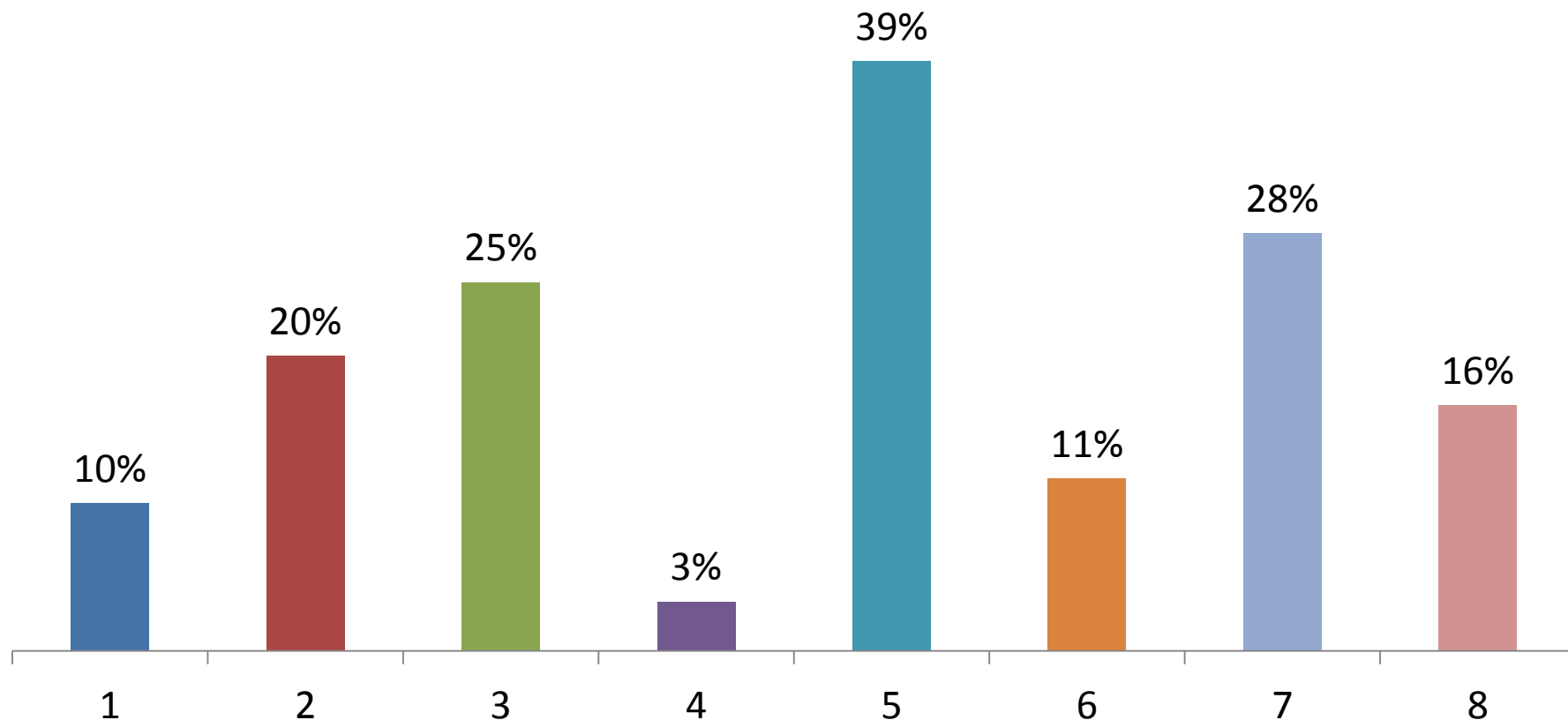
6. Συγκέντρωση και αξιοποίηση big sales data και συμπεριφορών καταναλωτών

7. Διαχείριση διαφορετικών εφοδιαστικών αλυσίδων μέσα στην ίδια επιχείρηση για διαφορετικά κανάλια, προϊόντα και γεωγραφίες

8. Μετάθεση των σημαντικών αποφάσεων από τοπικό σε περιφερειακό/regional ή global επίπεδο

Ερώτημα 7: Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες θεωρείτε ότι θα είναι σημαντικοί για τα operations σας τα επόμενα χρόνια; (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20

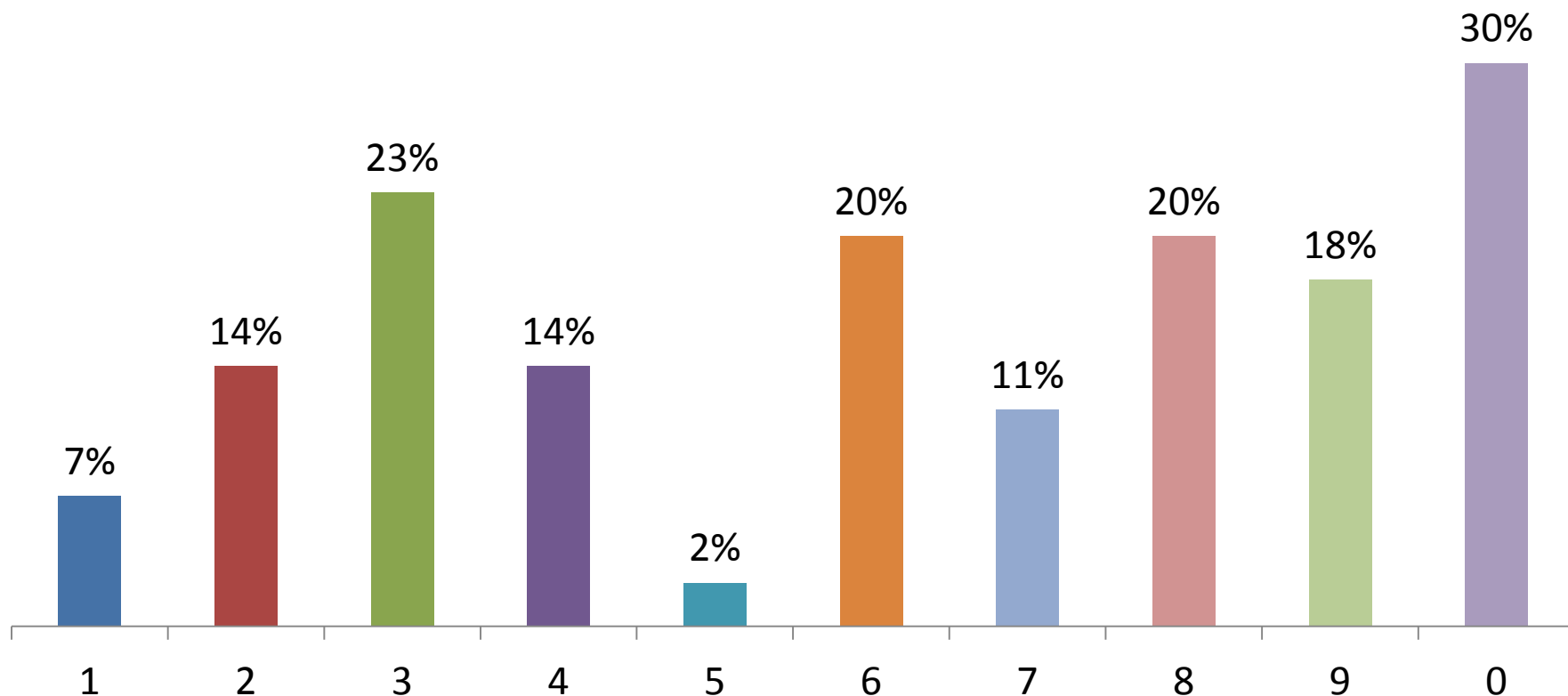


Ερώτημα 8: Ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις του «ψηφιακού κόσμου» πιστεύετε ότι θα έχουν μεγαλύτερο αντίκτυπο την επόμενη δεκαετία στην εφοδιαστική αλυσίδα των ελληνικών επιχειρήσεων; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Λόγω των **icloud** συστημάτων, φθηνότερη, modular, πιο καινοτόμα και ολοκληρωμένη υποστήριξη των πληροφοριακών αναγκών της εφοδιαστικής αλυσίδας
2. Λόγω των **icloud** συστημάτων, διευκόλυνση στην ανταλλαγή πληροφοριών και στη συνεργασία μεταξύ των κρίκων της εφοδιαστικής αλυσίδας
3. Λόγω της διάχυσης του **e-commerce**, ανάγκη για πιο ευέλικτα, real time, φερέγγυα και παραγωγικά logistics συστήματα
4. Υποβοήθηση μετάβασης σε lean εφοδιαστική αλυσίδα λόγω **mobility** που απαλείφει γραπτές αναφορές, απλοποιεί διαδικασίες και επιτυγχάνει καλύτερη σύζευξη των κρίκων
5. **WMS** με ενσωματωμένα έμπειρα συστήματα που εκμεταλλεύονται την ειδική εταιρική γνώση των εταιρειών χρηστών
6. Συμβολή της **τηλεματικής** για τη real time διαχείριση κατά την εξυπηρέτηση πολλαπλών καναλιών διανομής
7. Φθηνότερη και ταχύτερη εφοδιαστική αλυσίδα σε εξειδικευμένες προϊόντικές κατηγορίες λόγω του **3D printing**
8. Καλύτερο forecasting και inventory management λόγω των big data analytics
9. Καλύτερος logistics προγραμματισμός των δράσεων αποθήκευσης και διανομής λόγω των big data analytics
0. Ενοποίηση των IT συστημάτων για την εφοδιαστική αλυσίδα σε μία «**END to END**» προσέγγιση

Ερώτημα 8: Ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις του «ψηφιακού κόσμου» πιστεύετε ότι θα έχουν μεγαλύτερο αντίκτυπο την επόμενη δεκαετία στην εφοδιαστική αλυσίδα των ελληνικών επιχειρήσεων. (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20



Ερώτημα 9: Τι είδους υπηρεσίες «προστιθέμενης αξίας» πιστεύετε ότι κατά προτεραιότητα πρέπει να παρέχουν οι 3PL / 4PL πάροχοι στους πελάτες τους την επόμενη 10ετία, εξαιρουμένων των κλασσικών υπηρεσιών αποθήκευσης, μεταφοράς, διανομής που και σήμερα προσφέρουν; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Συμμετοχή στο Sales & Operations Planning (SOP)

2. Συντονισμός και διαχείριση του μεταφορικού έργου

3. Διαχείριση της γραφειοκρατίας εκτέλεσης παραγγελιών

4. Logistics P/L προϊόντων – πελατών / AB Costing

5. Συμβουλευτική - Επεξεργασία & διαχείριση της πληροφορίας

6. Ηλεκτρονική παραγγελιοληψία (call center, κλπ)

7. Διαχείριση παραγγελιών (stock & credit control, back orders)

8. Ex van sales

9. Reverse logistics

0. Merchandising

Ερώτημα 9: Τι είδους υπηρεσίες «προστιθέμενης αξίας» πιστεύετε ότι κατά προτεραιότητα πρέπει να παρέχουν οι 3PL / 4PL πάροχοι στους πελάτες τους την επόμενη 10ετία, εξαιρουμένων των κλασικών υπηρεσιών αποθήκευσης, μεταφοράς, διανομής που και σήμερα προσφέρουν; (Δικαίωμα έως και 3 επιλογές)

0:20

