

## Ποιες είναι σήμερα οι υποχρεώσεις των Ψυγείων, εκτός από τις θερμοκρασίες?

Από Νίκο Χαριτωνίδα (Δημοσιεύτηκε στο Ενημερωτικό Δελτίο Νο 6 / 30-11-04)

Πριν μερικά χρόνια, η μόνη υποχρέωση των Ψυγείων ήταν να προσφέρουν στο πελάτη ένα ψυχόμενο χώρο, όπου εξασφάλιζαν τη θερμοκρασία που ζητούσε ο πελάτης. Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο πελάτης αναλάμβανε μόνος του τη διαχείριση της αποθήκης και τη διανομή των προϊόντων του στην αγορά. Η σημερινή αγορά έχει πολύ περισσότερες απαιτήσεις: Ένα Ψυγείο Δημόσιας Χρήσης δεν αρκεί πλέον να προσφέρει μόνο κάποιους ψυχόμενους αποθηκευτικούς χώρους: Καλείται να προσφέρει υπηρεσίες πραγματικής αξίας, μέσα από ένα περιβάλλον ποιότητας και ασφάλειας, δεδομένου ότι τα προϊόντα προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση και πρέπει να είναι ασφαλή. Έτσι σήμερα, ένα Ψυγείο έχει τρεις ορίζοντες δράσης:

1. Τη παραγωγή της Ψύξης. Κάθε Ψυγείο διαθέτει μια βαριά μηχανολογική υποδομή, ικανή να προσφέρει τις απαιτούμενες συνθήκες αποθήκευσης. Η σύγχρονη πρακτική (συστήματα ISO, HACCP) απαιτεί εξασφάλιση συνεχούς παροχής ψύξης, με ελαχιστοποίηση των κινδύνων, ακόμα και αυτών της ανώτερης βίας. Έτσι, βλέπουμε τις σημερινές μονάδες να διαθέτουν συστήματα πυρόσβεσης, γεννήτρια, εφεδρεία νερού και συστήματα διαχείρισης κρίσεων (π.χ. ενέργειες σε περιπτώσεις πυρκαγιάς, πλημμυράς, σεισμού κλπ).
2. Την εξασφάλιση της ασφάλειας των τροφίμων. Τα ψυγεία αποθηκεύουν τρόφιμα, άρα καλούνται να εξασφαλίσουν την ελαχιστοποίηση κινδύνων επιμόλυνσης. Έτσι, διαδικασίες που σε άλλες επιχειρήσεις είναι βοηθητικές (π.χ. εργασίες καθαρισμών), στα Ψυγεία είναι στη κυριολεξία «παραγωγικές», αφού έχουν να κάνουν με τη ποιότητα του «προϊόντος» που παράγουν, δηλαδή την υπηρεσία αποθήκευσης και διακίνησης **ασφαλών** προϊόντων. Επίσης, οι παρασιτοκτονίες εντάσσονται στις απαραίτητες «παραγωγικές» διαδικασίες των Ψυγείων. Σύμφωνα με τη τρέχουσα Νομοθεσία, η εφαρμογή συστήματος ασφαλείας HACCP είναι υποχρεωτική από τα Ψυγεία.
3. Την εξασφάλιση της ορθολογικής ροής των προϊόντων κατά τη διάρκεια της από το Ψυγείο διαχείρισης (υπηρεσίες αποθήκευσης και / η διανομής). Αυτή είναι η logistics πλευρά των υπηρεσιών μας. Το σημερινό Ψυγείο αποτελεί πλέον μια σημαντική μονάδα διαχείρισης ανθρώπων, εξοπλισμών, προϊόντων και πληροφοριών, με πρωταρχική απαίτηση την εξυπηρέτηση του πελάτη, δηλαδή τη **παράδοση προϊόντος και**

ΠΕΙΡΑΙΩΣ 226, ΤΑΥΡΟΣ 177 78, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. 210-3469606, ΦΑΞ 210-9843624  
e-mail info@cold.org.gr, www.cold.org.gr

**πληροφορίας** στο σωστό χρόνο, στο σωστό τόπο, στη σωστή θέση, στη σωστή ποσότητα και στη σωστή ποιότητα. Οι ανάγκες σε πόρους μεγαλώνουν συνέχεια. Οι απαιτήσεις συνοψίζονται σε συστήματα αποθήκευσης (ράφια), συστήματα διακίνησης (ανυψωτικά μηχανήματα), συστήματα διαχείρισης αποθεμάτων (hardware - software) και **το βασικότερο, σε εκπαιδευμένους και υποκινημένους ανθρώπους**, ικανούς και πρόθυμους να φέρουν σε πέρας το πραγματικά δύσκολο έργο που καλούνται (ή σύντομα θα κληθούν) να εκτελέσουν οι επιχειρήσεις των Ψυγείων Δημόσιας Χρήσης