

ΣΩΣΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ v.s. ΓΡΗΓΟΡΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ
&
ΤΟ AFTER SALES SERVICE

Η ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών ενός Μεσίτη Ασφαλίσεων στην κατεύθυνση της «απόλυτης» εξασφάλισης των επιχειρηματικών κινδύνων, ξεκινά από τις προϋποθέσεις που πρέπει να υπάρξουν για να επιτευχθεί η «Σωστή Ασφάλιση» άρα να διασφαλισθεί η γρήγορη και σωστή αποζημίωση.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο ίδιος ο Μεσίτης να διαθέτει την τεχνογνωσία, εμπειρία και οργάνωση στο χειρισμό παρόμοιων επιχειρηματικών κινδύνων, ώστε να:

1. Προσδιορίσουμε, εφαρμόσουμε και διατηρήσουμε τα επαρκή μέτρα προστασίας της επιχείρησης προκειμένου να πετύχουμε τους καλύτερους όρους ασφάλισης (ασφάλιστρα, εξαιρέσεις, απαλλαγές κλπ) με το ανάλογο Risk Management
2. Συντάξουμε την ολοκληρωμένη περιγραφή του ασφαλιζόμενου αντικειμένου με προασφαλιστικό έλεγχο μέσω γραφείου Surveyors
3. Εκτιμήσουμε με αδιαφιλονίκητες μεθόδους π.χ. με την μεσολάβηση Γραφείου Εκτιμητών τα κεφάλαια που ανταποκρίνονται στα περιουσιακά στοιχεία και τα στοιχεία ισολογισμού της επιχείρησης, αλλά να συμφωνήσουμε και την βάση υπολογισμού τους π.χ. Αξία αντικατάστασης καινούργιος
4. Προσδιορίσουμε τους προς ασφάλιση κινδύνους που καλύπτουν τις ανάγκες της επιχείρησης (tailored made), και τέλος
5. Επιλέξουμε τις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες θα συνεργαστούμε στην «τοποθέτηση» του κινδύνου, με βάση την φερεγγυότητα, ανταγωνιστικότητα, τεχνογνωσία, εμπειρία και οργάνωση

Όταν αυτά επιτευχθούν τότε μόνο οι συγκεκριμένες διαδικασίες που πρέπει να διαθέτει και να παρέχει ο Μεσίτης Ασφαλίσεων, στο **After Sales Service**, διασφαλίζουν την «δια βίου» εξασφάλιση της επιχείρησης.

Οι διαδικασίες αυτές είναι:

A	Συνεχής επικαιροποίηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων στις μεταβολές - αλλαγές του ασφαλιζόμενου κινδύνου με την βοήθεια του επιχειρηματία		
		B	Ετήσια επαναδιαπραγμάτευση των όρων ασφάλισης με τις ίδιες ή και νέες ασφαλιστικές εταιρείες
Γ	Διαχείριση, διακανονισμός και στατιστική παρακολούθηση των αποζημιώσεων, έτσι ώστε να γίνονται συστάσεις μη επανάληψης ζημιών από την ίδια αιτία		
		Δ	Σύνταξη συνοπτικού πίνακα συμβολαίων - one site image και εγχειριδίου οδηγιών έτσι ώστε η επιχείρηση να διαθέτει τις δομές για την καθημερινή αντιμετώπιση των ασφαλιστικών θεμάτων
E	Συνεχής εκπαίδευση του υπεύθυνου ασφαλίσεων της επιχείρησης για την αποτελεσματική day by day συνεργασία του με τον Μεσίτη		
		ΣΤ	Προγραμματισμένη τακτική ενημέρωση της Διοίκησης για την πορεία των συμβολαίων, τις εγχώριες και διεθνείς εξελίξεις κλπ
Z	Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών		

Έτσι εφόσον τηρούνται από τον Μεσίτη οι αρχές «Σωστής Ασφάλισης - Γρήγορης Αποζημίωσης» και οι διαδικασίες του «**After Sales Service**», παρέχεται η **προστιθέμενη αξία** στην συνεργασία Μεσίτη - Επιχειρηματία και εγγύηση για την ολοκληρωμένη εξασφάλιση της επιχείρησης και τον καθιστούν στρατηγικό του σύμμαχο.